

# **Aviso de Privacidade**

## ***Ponce Tech Consultoria***

*Última atualização: janeiro de 2026*

### **Sua privacidade é importante para nós**

Este aviso de privacidade descreve como a Ponce Tech coleta, usa, armazena e protege os dados pessoais de representantes, contatos comerciais e colaboradores das empresas com as quais nos relacionamos. Queremos que você entenda exatamente o que fazemos com esses dados e quais são os seus direitos.

### **Quem somos**

A Ponce Tech é uma empresa especializada em data analytics e inteligência artificial, integrante do ecossistema tecnológico da Unimed Soluções — holding da Unimed Fortaleza — junto com a Unitech, com a qual atua de forma complementar na oferta de soluções integradas de gestão e tecnologia para o Sistema Unimed e para o mercado corporativo nacional. Atuamos exclusivamente no segmento B2B, atendendo pessoas jurídicas e seus representantes. Para fins desta política, a Ponce Tech é a controladora dos dados pessoais que tratamos no contexto dessas relações.

Dúvidas sobre este aviso ou sobre o tratamento dos seus dados podem ser enviadas para [privacidade@poncetech.com.br](mailto:privacidade@poncetech.com.br).

### **Quais dados coletamos**

Coletamos apenas os dados necessários para prestar nossos serviços e manter o relacionamento com as empresas clientes, parceiras e fornecedoras. Isso inclui dados de identificação e contato de representantes — como nome, cargo, e-mail corporativo e telefone comercial — além de informações contratuais, dados de faturamento e registros de acesso aos sistemas que operamos, como logs de autenticação e endereços IP.

Não coletamos dados sensíveis, nem informações de pessoas físicas fora do contexto de representação empresarial.

## **Como coletamos esses dados**

Os dados chegam até nós de diferentes formas: por meio de formulários de cadastro e contratação, de comunicações por e-mail e Microsoft Teams, do uso das plataformas que operamos, de documentação contratual enviada pelos nossos clientes e parceiros, e dos sistemas de segurança e monitoramento que mantemos para proteger nossa infraestrutura.

## **Para que usamos seus dados**

Usamos seus dados para executar os contratos firmados com as empresas que representamos, para comunicação e relacionamento comercial, para cumprir obrigações fiscais e legais e para garantir a segurança dos nossos sistemas e ambientes de nuvem. Cada tratamento tem uma finalidade clara e uma base legal definida na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD — Lei nº 13.709/2018).

Não vendemos, alugamos nem cedemos dados pessoais para fins comerciais de terceiros.

## **Como armazenamos e protegemos seus dados**

Todos os dados são armazenados exclusivamente em nossos repositórios corporativos autorizados, operados sobre infraestrutura Microsoft 365 e Azure. Aplicamos criptografia em trânsito e em repouso, controle de acesso baseado em funções (RBAC), autenticação multifator (MFA) obrigatória e monitoramento contínuo de acessos e atividades.

Nossas práticas de segurança seguem as diretrizes da ISO/IEC 27001 e os requisitos da LGPD.

## **Com quem compartilhamos seus dados**

Compartilhamos dados apenas quando necessário para a prestação dos nossos serviços. Isso pode ocorrer com fornecedores de tecnologia essenciais à nossa operação — como a Microsoft, que atua como processadora de dados sob um Data Processing Agreement (DPA) formal — e com parceiros ou subcontratados envolvidos na entrega dos serviços, sempre vinculados por obrigações contratuais de confidencialidade e proteção de dados.

Também podemos compartilhar dados quando exigido por determinação legal, judicial ou regulatória.

## **Por quanto tempo guardamos seus dados**

Mantemos seus dados pelo tempo necessário ao cumprimento da finalidade para a qual foram coletados, respeitando os prazos legais aplicáveis. Dados contratuais são retidos por até cinco anos após o encerramento da relação. Dados fiscais seguem os prazos da legislação tributária. Logs de acesso e segurança são mantidos por até seis meses, salvo necessidade de investigação. Após o vencimento desses prazos, os dados são descartados de forma segura e permanente.

## **Seus direitos**

Você tem o direito de confirmar se tratamos seus dados, acessá-los, solicitar correções, pedir a eliminação de dados desnecessários e obter informações sobre com quem os compartilhamos. Também pode solicitar a portabilidade dos dados e, quando o tratamento for baseado em consentimento, revogá-lo a qualquer momento.

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato pelo e-mail [privacidade@poncetech.com.br](mailto:privacidade@poncetech.com.br). Respondemos em até 60 dias corridos.

## **O que fazemos em caso de incidente**

Se ocorrer um incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante, nos comprometemos a notificar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) dentro do prazo legal, comunicar os titulares afetados de forma clara e tempestiva, adotar medidas corretivas imediatas e documentar o ocorrido.

## **Atualizações deste aviso**

Podemos atualizar este aviso periodicamente para refletir mudanças nos nossos serviços ou na legislação aplicável. A versão sempre mais recente estará disponível em [www.poncetech.com.br](http://www.poncetech.com.br), com a data de atualização indicada no topo. Para alterações relevantes, comunicaremos pelos nossos canais habituais de relacionamento.